

Итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций

Уджухова Бэлла Адамовна, начальник отдела социально-правовой поддержки детства и информационно-технологического обеспечения Министерства образования и науки Республики Адыгея

Эффективная деятельность общеобразовательных организаций основывается на прозрачности и открытости их работы.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – Независимая оценка) в Республике Адыгея проводилась в целях определения соответствия условий, предоставляемых образовательными организациями, потребностям лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, повышения конкурентоспособности общеобразовательных организаций.

Независимая оценка проводится по таким общим критериям, как:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Республики Адыгея была проведена в период с июня по октябрь 2019 года, в которой приняли участие 77 образовательных организаций.

Организация проведения процедуры НОКУ ОД осуществлялась в соответствии с государственными контрактами от 03.06.2019 №№ 1, 2, заключенными между Министерством образования и науки Республики Адыгея и оператором ООО «Планета-М».

В информационно-разъяснительной работе по проведению процедуры НОКУ ОД приняли участие:

- Министерство образования и науки Республики Адыгея;
- органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Адыгея;
- муниципальные и государственные образовательные организации Республики Адыгея (далее – ОО).

Задачи перед оператором, проводившим независимую оценку, стояли следующие:

1. Составить региональный рейтинг образовательных организаций Республики Адыгея, ранжированный по качеству условий образовательной деятельности в 2019 году.
2. Определить состояние и уровень развития комплексных показателей различных аспектов образовательной деятельности, влияющих на качество условий ее осуществления.
3. Разработать рекомендации по улучшению показателей НОКУ ОД.

Подведение итогов Независимой оценки осуществлялось на основе расчета интегрального показателя каждой образовательной организации.

Построение рейтинга ОО производилось путем ранжирования ОО по возрастанию значений интегрального показателя качества условий образовательной деятельности в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Источниками информации для расчета показателей являлись:

- мониторинг сайтов ОО в сети Интернет;
- оценка стендов и созданных условий в образовательных организациях;
- анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся в электронном виде через сеть Интернет.

В мероприятиях Независимой оценки приняли участие 34 общеобразовательные организации (далее – ОО), в том числе:

- МО «Город Майкоп» – 28;
- ОО, подведомственные Минобрнауки Адыгеи – 4;
- частные учреждения – 2.

Каждой ОО было обеспечено прохождение Интернет-анкетирования установленным минимумом респондентов (20% от общего числа обучающихся). Общее количество участников анкетирования составило 7906 чел.

Также 43 организации дополнительного образования (далее – ОДО), в том числе:

- 1) ОДО сферы образования – 22;
- 2) ОДО сферы культуры – 21 (список в приложении 8).

Каждой ОДО было обеспечено прохождение Интернет-анкетирования установленным минимумом респондентов - 9353 чел.

Осмотр ОО на предмет соответствия требованиям, предъявляемым к качеству условий оказания услуг образовательными организациями, проводился членами Общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Адыгея по проведению независимой оценки качества условий осуществления организациями образовательной деятельности (далее –

общественный совет), а также специалистами организации-оператора. Анализ сайтов ОО проводился специалистами организации-оператора.

Из собранных данных был произведён расчёт показателей и расчёт для каждого ОО интегрального показателя. На основании рассчитанных показателей подготовлен проекты рейтингов образовательных организаций в целом, рейтинг общеобразовательных организаций, а также рейтинг организаций дополнительного образования по республике.

В настоящее время информация о порядке проведения Независимой оценки в 2019 году, показатели и результаты Независимой оценки размещены на официальном сайте bus.gov.ru

Представитель оператора сообщил об итогах Независимой оценки 2019 года на заседании Общественного совета, который состоялся 20.11.2019г., провел краткий анализ полученных результатов, а также представил проекты рейтингов образовательных организаций и общие рекомендации по улучшению качества условий осуществления организациями образовательной деятельности.

Общеобразовательные организации

Проведенные мероприятия в рамках НОКУ ОД выявили ряд проблем, характерных для всех ОО, охваченных указанными мероприятиями:

1. Отсутствие достоверной, актуальной информации по аспектам деятельности организации на стендах и в сети Интернет. Стенды и сайты некоторых ОО носят формальный характер, не предоставляют пользователям исчерпывающей информации о деятельности организации.

2. Низкий уровень комфортности в ОО.

3. В большинстве ОО не созданы надлежащие условия для обучения детей-инвалидов: помещения организаций и прилегающие к ним территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

4. Отсутствие целенаправленной работы с родителями со стороны организаций приводит к снижению их инициативы, активности, уровня информированности об условиях и возможностях, предоставляемых их детям.

Организации дополнительного образования

Проведенные мероприятия в рамках НОКУ ОД выявили ряд проблем, характерных для всех ОДО, охваченных указанными мероприятиями:

1. Отсутствие достоверной, актуальной информации по аспектам деятельности организации на стендах и в сети Интернет. Стенды и сайты некоторых организаций носят формальный характер, не предоставляют пользователям исчерпывающей информации о деятельности организации.

2. Низкое материально-техническое обеспечение.

3. В большинстве ОДО не созданы надлежащие условия для обучения детей-инвалидов: помещения организаций и прилегающие к ним территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

4. Отсутствие целенаправленной работы с родителями со стороны организаций приводит к снижению их инициативы, активности, уровня информированности об условиях и возможностях, предоставляемых их детям.

Слайд №1,2,3 (рейтинг ОО)

На основе представленных результатов Общественный совет утвердил рейтинг организаций, в отношении которых, была проведена Независимая оценка в 2019 году, сформировал предложения и рекомендации по улучшению качества условий осуществления организациями образовательной деятельности.

Первые пять мест в рейтинге заняли:

1.	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Адыгея «Адыгейская республиканская гимназия»
2.	Государственная бюджетная организация дополнительного образования Республики Адыгея «Республиканская естественно-математическая школа»
	Государственная бюджетная организация дополнительного образования Республики Адыгея «Адыгейская республиканская детская школа искусств имени К. Х. Тлецерука»
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 34»
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 7»
	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Республики Адыгея «Адыгейская республиканская школа-интернат для детей с нарушениями слуха и зрения»
	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Гиагинский центр детского творчества»
5.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»
	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа Теучежского района Республики Адыгея»
	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Энемская детская школа искусств»

Организации, занявшие пять последних мест в рейтинге:

1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Майкопская гимназия № 5»
	Частное учреждение «Общеобразовательная организация начального общего образования «Начальная школа «Глобус»
	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Натырбовская детская школа искусств» муниципального образования «Кошехабльский район»
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 17 социального развития и успеха»
3.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования» МО «Кошехабльский район»

	Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Республики Адыгея «Адыгейский республиканский институт повышения квалификации»
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 25» г. Майкопа
5.	Государственного казенного общеобразовательного учреждения Республики Адыгея «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №2»

В целях исполнения рекомендаций Общественного совета организациям, прошедшим независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году (рекомендации прилагаются), образовательным организациям необходимо разработать и разместить на официальных сайтах планы по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности в рамках собственных полномочий на основе рекомендаций Общественного совета и направить в срок до 20.02.2020г в Министерство.

Кроме того, на заседании Общественного совета, который состоится в феврале 2020 года, планируются выступления руководителей образовательных организаций, занявших 5 последних мест в рейтинге.

Кроме этого, руководителям органов Управления образованием муниципальных районов и городских округов рекомендуем принять меры по поощрению организаций, занимающих высшие места в рейтингах, а также по принятию мер в отношении организаций, имеющих наихудшие показатели.

В 2020 году запланировано проведение независимой оценки качества условий в отношении организаций дошкольного образования детей, а также в отношении организаций СПО.